

Розгляду звернень громадян – особлива увага

07.02.2017

У січні 2017 року до органів ГУ ДФС у Кіровоградській області надійшло 14 письмових звернень громадян. За типом надходження всі звернення надійшли листами. Із вищезазначених звернень - 9 надійшло поштою (безпосередньо від громадян) та 5 звернень через уповноважену особу.

За результатами виконання: 8 звернень виконано в термін та 6 звернень знаходяться на виконанні.

Основні питання, що порушують громадяни в зверненнях стосуються переважно питання фінансового забезпечення колишніх працівників (40%), контрольної - перевіркової роботи (39,7%), адміністрування податків (21,4%) та інформування про ухилення від сплати податків (7,1%).

Протягом січня 2017 року в органах ГУ ДФС у Кіровоградській області здійснено 15 прийомів за зверненнями громадян, з них: 13 заяв та 2 пропозиції, яким надана усна відповідь (надано роз'яснення).

Переважна більшість звернень громадян, що надійшли під час особистого прийому стосувалися адміністрування податків, контрольної-перевірочної роботи, реєстрації та обліку платників.