

Щодо організації роботи Контакт-центру ДФС України

19.07.2017

Контакт-центр ДФС України це виділений підрозділ у структурі Інформаційно-довідкового департаменту ДФС, який забезпечує надання інформаційних послуг абонентам шляхом обробки їх вхідних звернень, що надходять засобами телекомунікації.

Контакт-центр функціонує за єдиним багатоканальним номером телефону **0 800 501 007** та електронною адресою поштової скриньки **idd@sfs.gov.ua**.

Графік роботи Контакт-центру:

надання інформаційно-довідкових послуг – з 8 год. 00 хв. до 20 год. 00 хв. (крім вихідних та святкових днів);

інформація на сервіс «Пульс», інформація про особу, стосовно якої проводиться перевірка щодо поширення на неї заборон відповідно до Закону України «Про очищення влади» та повідомлення про працівників структурних підрозділів ДФС та її територіальних органів про порушення вимог Закону України «Про запобігання корупції» - приймається Контакт-центром цілодобово протягом тижня.

Вартість послуг Контакт-центру зі стаціонарних телефонів безкоштовна, з мобільних телефонів – оплата дзвінків здійснюється за тарифами оператора мобільного зв'язку (або за наявним механізмом call-back – вартість послуг безкоштовна).