

ІНФОРМАЦІЯ
про роботу зі зверненнями громадян за
дев'ять місяців 2014 року

Всебічний та неупереджений розгляд звернень громадян є одним із важливих напрямів роботи управління соціального захисту населення. Спеціалісти управління розглядають заяви, скарги та пропозиції громадян, вирішують завдання стосовно своєчасного реагування на проблемні питання, порушені громадянами з метою розв'язання законодавства та прав пільгової категорії населення, запроваджено виїзді прийоми громадян за їх місцем проживання, з метою організації освітньої роботи серед населення .

Звернення, оформлені належним чином і подані у встановленому порядку, підлягають обов'язковому прийняттю та розгляду. Письмове звернення без зазначення місця проживання, не підписане автором (авторами), а також таке, з якого неможливо встановити авторство, визначається анонімним і розгляду не підлягає.

Протягом 9 місяців 2014 року управлінням розглянуто 181 звернення громадян, із яких 165 надійшло із вищестоящих органів та 16 на особистому прийомі, із загального числа звернень надійшло 4 -з питань пільгового перевезення; 3- з питань нарахування та виплати пенсій; 5 – забезпечення транспортними засобами; 37– з питань надання матеріальної допомоги; 4 – з отримання житлових субсидій; 10 – з питань одержання пільг, 58- з питань призначення і виплати соціальної допомоги, 60- з інших питань. По всіх питаннях громадяни отримали об'рунтовані відповіді.

Розгляд заяв і скарг здійснюється в установлені терміни відповідно до Закону України “Про звернення громадян”.

Усі усні і письмові звернення громадян, які надходять до УСЗН, щоквартально аналізуються начальником управління соціального захисту населення. Аналіз розгляду звернень громадян дає можливість виявити причини та невідкладно вжити заходи до припинення неправомірних дій, що призводять до порушення прав та інтересів громадян, вивчити громадську думку, вдосконалювати роботу спеціалістів управління з питань соціального захисту населення по даних напрямках роботи та забезпечувати зворотній зв'язок із суспільством.

Для зменшення кількості звернень спеціалісти УСЗН систематично надають роз'яснювальні матеріали на сторінках районної газети “Новомиргородщина” з метою набуття правових знань населення та висвітлення інформації щодо змін в законодавстві з соціальних питань, змін і доповнень до нього.

Жителі району мають можливість звернутись до УСЗН за телефоном «гарячої» лінії 4-17-73 та отримати обґрунтовану відповідь з усіх поставлених питань від спеціалістів управління.

Головний спеціаліст сектору
з питань кадрової та юридичної роботи
управління соціального захисту населення
райдержадміністрації

О.Супрун